

بانک سؤال
دانشگاه پیام نور
کارشناسی

<p>تعداد سؤالات: ۲۰ تکمیلی - نظری ۵</p> <p>زمان امتحان: ۳۰ دقیقه نظری و تکمیلی ۳۰ دقیقه نظری ۲۰ دقیقه</p> <p>[نقطه از ملان حساب مجاز نیست ☆ سؤالات تستی نمره منفی ندارد]</p> <p>تعداد کل صفحات: ۳</p>	<p>نام درس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی دولتی</p> <p>رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی</p> <p>کد درس: ۱۳۱۳۶۱</p> <p>نیمسال دوم ۸۲-۸۳</p>
---	---

۱. هدفهایی که اداره‌کنندگان جامعه بر مبنای سیاست تشریحی و با استمداد از سیاست تحلیلی برای جهت بخشیدن به اوضاع کشور و مردم و رفع مشکلات و نابسامانی‌ها به آن می‌اندیشند و برنامه‌ریزی و سازماندهی می‌کنند را چه می‌گویند؟

الف. سیاست تشریحی      ب. سیاست تحلیلی      ج. سیاست تدبیری و اجرایی      د. سیاست‌های تقنینی

۲. تمامی کشورها و ملل صرفنظر از تفاوت‌های بینشی در چه مسأله‌ای متفق القول هستند؟

الف. گرایش به بخش کشاورزی      ب. توجه به صنعت

ج. توجه به صنعت و کشاورزی      د. توجه به استفاده درست از منابع خود

۳. اولین مرحله فرآیند عقلایی خط مشی گذاری عمومی در کدام گزینه زیر اشاره شده است؟

الف. بروز مشکل در جامعه و ایجاد توقع و انتظار عامه برای حل آن

ب. دریافت و احساس مشکل از سوی دولت و مراجع رسمی

ج. راه حل‌یابی و به منظور رفع مشکل

د. اعلان مشکل به دولت و عموم مردم

۴. کدامیک از مدل‌های زیر وضعیت معینی را تصویر کرده و توصیه یا پیش‌بینی خاصی را در بر دارد؟

الف. مدل‌های پیش‌بینی      ب. مدل‌های تجویزی      ج. مدل‌های تشریحی      د. مدل‌های ریاضی

۵. کدام یک از فرمول‌های زیر برای تعیین مقدار کالا یا خدمت در نقطه سر به سر مناسب است؟

الف.  $N = \frac{F_c}{R - V_c}$       ب.  $N = \frac{R}{F_c - V_c}$

ج.  $N = \frac{V_c - F_c}{R}$       د.  $N = \frac{R}{F_c - V_c}$

۶. برای اخذ تصمیمات چند مرحله‌ای کدام یک از ابزارهای زیر کارآمدتر است؟

الف. درخت اخذ تصمیم      ب. تجزیه و تحلیل گذشته نگر بینی

ج. تجزیه و تحلیل وضعیت موجود      د. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر

۷. چنانچه سیاستگذار با پدیده جدیدی که اطلاعات اندکی درباره آنها دارد مواجه شود و ملزم به تصمیم‌گیری درمورد آنها باشد از کدام مدل زیر می‌تواند استفاده کند؟

الف. مدل تصمیم‌گیری شاخه‌ای - درختی      ب. مدل تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان

ج. مدل نقطه سر به سر      د. مدل تصمیم‌گیری مقطعی

۸. لازمه تصمیم‌گیری به شیوه جامع - عقلایی داشتن کدام گزینه است؟

الف. داشتن احاطه کامل تخصصی نسبت به مسأله

ب. داشتن نیروی انسانی کافی جهت حل مسأله

ج. داشتن بودجه و منابع انسانی مرتبط برای اجرای تصمیم‌گیری عقلایی

د. داشتن بودجه و زمان کافی برای اجرای تصمیم‌گیری عقلایی

نام درس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی دولتی	تعداد سؤالات: نسی ۲۰ تکمیلی - نظری ۵
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی	
کد درس: ۱۳۱۳۶۱	زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۳۰ دقیقه نظری ۲۰ دقیقه
نیمسال دوم ۸۲-۸۳	[مقتدا از ملین حساب مجاز نیست ☆ سوالات نسی نمره منفی ندارد]
	تعداد کل صفحات: ۳

  

۹. مهمترین انتقادی که به مدل تغییرات جزئی شده است کدام است؟

الف. تصمیم‌گیرندگان از گذشته و وضع موجود شناختی ندارند.

ب. تصمیم‌گیرندگان با شرایط متغیر و متحول روبرو هستند.

ج. تصمیم‌گیرندگان نسبت به راهکارها شناخت ندارند.

د. تصمیم‌گیرندگان از نتایج هیچ آگاهی ندارند.

۱۰. برنامه‌هایی که ماشینهای حسابگر بتوانند همانند اعمالی که مغز انسان برای حل مسائل انجام می‌دهد را چه می‌نامند؟

الف. برنامه‌ریزی عصبی - کلامی

ب. برنامه‌ریزی مدل عقلایی

ج. برنامه‌ریزی اکتشافی - ابداعی

د. برنامه‌ریزی خطی

۱۱. در فرآیند عقلایی تعدیل شده هدف دستیابی به حداکثر جای خود را به کدام گزینه زیر می‌دهد؟

الف. حد مطلوب و رضایت بخش

ب. حد متوسط

ج. حد پایین

د. حد ضعیف

۱۲. از نظر خط مشی‌گذاری نفوذ بر نحوه تصمیم‌گیری، جهت دادن به تصمیمات و نهایتاً تأثیر در وضع خط‌مشی‌های عمومی چه مفهومی دارد؟

الف. تعیین خط مشی

ب. اعمال قدرت

ج. اجرای خط مشی

د. نظارت بر خط مشی

۱۳. براساس کدام نظریه خط‌مشی‌گذاری جامعه به سه طبقه نخبگان، متوسط و طبقه سوم تقسیم شده است؟

الف. نظریه نخبگان قدرتمند

ب. نظریه جامعه مرکب

ج. نظریه گروههای ذی‌نفوذ

د. نظریه جامعه طبقاتی

۱۴. در مدل خط‌مشی‌گذاری عمومی تأکید بر کدام گزینه زیر می‌شود؟

الف. مدیران عالی اجرایی

ب. مدیران عالی قضایی

ج. نهادها و سازمان‌های قانونی جامعه

د. مدیران عالی سه قوه

۱۵. کدام یک از خط‌مشی‌های زیر منافع افراد خاصی را به طور مستقیم تأمین می‌کند؟

الف. خط‌مشی‌های توزیعی

ب. خط‌مشی‌های قانونی - سیاسی

ج. خط‌مشی‌های توزیع مجدد

د. خط‌مشی‌های سیاسی

۱۶. سازمان‌ها به چه دلیلی خط‌مشی‌های قبلی را اساس قرار داده و با انجام تغییرات جزئی در آن به تصمیمی جدید دست می‌یابند؟

الف. کاهش مخاطرات تصمیم‌گیری

ب. ایجاد ثبات

ج. آینده‌نگری

د. کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمدها

۱۷. در کدام یک از مدل‌های زیر خط‌مشی‌گذاری به صورت فرآیندی نشان داده شده است که در آن سیاست، تعقل و پیوندهای سازمانی مطرح و تلفیق شده‌اند؟

الف. مدل چند بعدی

ب. مدل اقماری

ج. مدل جزئی - تدریجی

د. مدل جریانها - دریچه‌ها

نام درس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی دولتی	تعداد سؤالات: نسی ۲۰ تکمیلی - نظری ۵
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی	
کد درس: ۱۳۱۳۶۱	زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۳۰ دقیقه نظری ۲۰ دقیقه
نیمسال دوم ۸۲-۸۳	[لطفاً از ملاتن حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی ندارد]
	تعداد کل صفحات: ۳

۱۸. اولین شرط برای کسی که طرف مشورت می‌باشد چیست؟  
الف. داشتن عقل و خرد      ب. داشتن اطلاعات      ج. داشتن دلسوزی      د. خیرخواه بودن

۱۹. چه عاملی موجب انگیزش و اراده فرد با ایمان است؟  
الف. شناخت      ب. توجه و دقت      ج. توکل      د. همکاری با سایر افراد

۲۰. پیچیدگی و دشواری تصمیم‌گیری‌های دورنگر چه مسأله‌ای را به وجود می‌آورد؟  
الف. گرایش به نتایج عینی      ب. گرایش به پیچیدگی در تصمیم‌گیری  
ج. گرایش به نتایج زودرس      د. جزء نگری در تصمیم‌گیری

سوالات تشریحی:

۱. در یکی از استان‌های کشور قرار است با دریافت ورودیه از اتومبیل‌هایی که به پارک جنگلی وارد می‌شوند یک سری خدمات رفاهی به سرنشینان اتومبیل‌ها و بازدیدکنندگان ارائه شود. پیش‌بینی شده که در هر ماه به طور متوسط ۶۰۰۰ اتومبیل به پارک وارد شوند. خدماتی که به سرنشینان هر اتومبیل ارائه می‌شود ۶۰۰ ریال هزینه در بردارد و هزینه کادر ثابتی که برای این برنامه در نظر گرفته شده ماهانه بالغ بر ۱/۲۰۰/۰۰۰ ریال است. ورودیه هر اتومبیل چقدر باید باشد تا بتوان از عهده این هزینه‌ها برآمد؟

۲. نظریه جامعه مرکب را تشریح نمایید.

۳. هدف از اعمال فشار و کنترل واحدهای دولتی در مدل جدید سازمانی خط‌مشی‌گذاری عمومی چیست؟

۴. سه جریان را در مدل جریانها - دریچه‌ها در قالب نمودار تشریح نمایید.

۵. پنج مورد از مشکلات و تنگناهای خط‌مشی‌گذاری عمومی را ذکر نمایید.