

بانک سؤال
کارشناسی
دانشگاه پیام نور

<p>نام نمره: سازمان‌دهی و اصلاح تشکیلات و روش‌ها</p> <p>رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی</p> <p>کد نمره: ۱۳۱۳۸۲</p> <p>نیمسال دوم ۸۲-۸۳</p>	<p>تعداد سؤالات: نسی ۲۰ تکمیلی ۰ تشریحی ۵</p> <p>زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۲۰ دقیقه</p> <p>[لطفاً از ملاتن حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی ندارد]</p> <p>تعداد کل صفحات: ۳</p>
---	---

<p>۱. کدامیک از زیرسیستم‌های سازمانی مسؤول داد و ستد با محیط هستند؟</p> <p>(الف) مرکزگستری (ب) تولید (ج) نگهداری (د) مدیریت</p>	<p>۲. داشتن استاندارد جزء کدامیک از ابعاد طرح سازمان می‌باشد؟</p> <p>(الف) ابعاد ساختاری (ب) ابعاد محتوایی (ج) ابعاد رفتاری (د) ابعاد سازمانی</p>
<p>۳. در کدامیک از دیدگاه‌های تئوری سازمان، مدیریت سازمان به صورت تلویحی در جهت کارآیی گام برمی‌دارد و می‌کوشد تا وضع موجود را حفظ کند؟</p> <p>(الف) دیدگاه بنیادگرا - مارکسیسم (ب) دیدگاه عقلانی - اقتضایی</p> <p>(ج) دیدگاه میادله - هزینه اقتصادی (د) دیدگاه سیاسی</p>	<p>۴. کدامیک از گزینه‌های ذیل بیان‌کننده ارزش‌ها، آرزوها و فلسفه وجودی سازمان است؟</p> <p>(الف) اهداف (ب) عملکرد (ج) مأموریت (د) استراتژی‌ها</p>
<p>۵. با توجه به رویکردهای سنتی برای سنجش، در سازمان‌های تجاری برای سنجش اثربخشی سازمان از چه روشی استفاده می‌گردد؟</p> <p>(الف) روش مبتنی بر تأمین منابع (ب) روش مبتنی بر فرآیند درونی</p> <p>(ج) روش مبتنی بر فرآیند بیرونی (د) روش مبتنی بر هدف</p>	<p>۶. در کدامیک از رویکردهای نوین برای سنجش اثربخشی، همه شاخص‌ها (اقلام مصرفی، فرآیند تبدیل و محصول) به صورت هم‌زمان مورد توجه قرار می‌گیرند؟</p> <p>(الف) روش مبتنی بر رضایت گروه‌های ذینفع (ب) روش مبتنی بر ارزش‌های رقابتی</p> <p>(ج) روش مبتنی بر روابط انسانی (د) روش مبتنی بر هدف‌های عقلانی</p>
<p>۷. با توجه به چارچوبی برای ارزیابی محیط، شرکت‌های فضاوردی جزء کدامیک از محیط‌ها می‌باشند؟</p> <p>(الف) پیچیده + ناپایدار (ب) ساده + ناپایدار (ج) ساده + پایدار (د) پیچیده + پایدار</p>	<p>۸. تفاوتی که از نظر نگرش‌ها، ارزش‌ها و هدف‌ها بین مدیران دوایر مختلف سازمان و نیز از نظر ساختاری بین دوایر وجود دارد، چه نامیده می‌شود؟</p> <p>(الف) انسجام یا یکپارچگی (ب) تفکیک واحدها (ج) تفکیک افقی (د) تفکیک عمودی</p>
<p>۹. با توجه به چارچوب اقتضایی برای محیط نامطمئن، در صورتی که محیط پیچیده و تغییرات محیط ناپایدار باشد، از چه ساختاری استفاده می‌گردد؟</p> <p>(الف) ساختار مکانیکی (ب) ساختار نیمه‌مکانیکی (ج) ساختار ارگانیکی (د) ساختار نیمه‌ارگانیکی</p>	<p>۱۰. با توجه به سطح تکنولوژی در سازمان، در کدام گروه طبق خواست مشتری تولید می‌کنند؟</p> <p>(الف) تولید انبوه و دسته‌های بزرگ (ب) تولید مستمر</p> <p>(ج) تولید غیرمستمر (د) تولید تک‌محصولی و دسته‌های کوچک</p>

نام درس: سازمان‌دهی و اصلاح تشکیلات و روش‌ها	تعداد سؤالات: ۲۰ تکمیلی	نظریه: ۵
رشته تحصیلی: مگاریشن	مدیریت دولتی	
کد درس: ۱۳۱۳۸۲	زمان امتحان: ۳۰ دقیقه	نظریه: ۲۰
نیمسال: دوم ۸۲-۸۳	تعداد کل صفحات: ۳	
	[نمونه از مابقی حساب مجاز نیست ☆ سؤالات تشریحی نمره منفی ندارد]	

۱۱. با توجه به انواع تکنولوژی واحدهای سازمانی، در کدام نوع از تکنولوژی از روش‌هایی استفاده می‌شود که عینی و قابل محاسبه هستند؟  
 الف) تکنولوژی ساده ب) تکنولوژی پیچیده ج) تکنولوژی هنری د) تکنولوژی مهندسی
۱۲. با توجه به انواع وابستگی، در کدامیک از وابستگی‌ها، میزان وابستگی دایر در پایین‌ترین حد است و کارها یا امور بین واحدها جریان نمی‌یابد؟  
 الف) وابستگی متوالی ب) وابستگی مشترک (مستقل)  
 ج) وابستگی متقابل د) وابستگی متقابل دوجانبه
۱۳. با توجه به مقایسه سازمان‌های بزرگ و کوچک، ساختارهای سازمان‌های کوچک چگونه است؟  
 الف) ارگانیک ب) مکانیک ج) نیمه‌ارگانیک د) نیمه‌مکانیک
۱۴. با توجه به چرخه حیات سازمان، در مرحله کارآفرینی چه نوع بحرانی ایجاد می‌گردد؟  
 الف) بحران نیاز به تفویض اختیار ب) بحران نیاز به مقابله با دیوانسالاری  
 ج) بحران نیاز به رهبری د) بحران نیاز به تجدید حیات
۱۵. با توجه به الگوی مراحل سیر قهقراپی، در کدام مرحله کاهش عملکرد سازمان زمانی شروع می‌شود که در یک دوره بلندمدت، تغییرات درونی و بیرونی بقای سازمان را دستخوش تهدید قرار داده باشد؟  
 الف) مرحله انحلال ب) مرحله بحران ج) مرحله انکار واقعیت‌ها د) مرحله کوری
۱۶. افزودن سطوح جدیدی به ساختار سازمان جزء کدامیک از انواع ارتباط‌های اطلاعاتی در سطح سازمان می‌باشد؟  
 الف) ارتباط اطلاعاتی در سطح عمودی سازمان ب) ارتباط اطلاعاتی در سطح افقی سازمان  
 ج) ارتباط اطلاعاتی در سطح مورب سازمان د) ارتباط اطلاعاتی در سطح خارج سازمان
۱۷. با توجه به گروه‌بندی واحدهای سازمانی، سازمان‌هایی که چندین نوع محصول یا خدمت تولید یا ارائه می‌کنند از چه نوع ساختاری استفاده می‌کنند؟  
 الف) ساختار بر حسب محصول ب) ساختار ماتریسی  
 ج) ساختار جغرافیایی د) ساختار مبتنی بر نوع وظیفه
۱۸. با توجه به طراحی نوین موجود رقابت جهانی، روی آوردن به ساختار افقی با چه پدیده‌ای همراه است؟  
 الف) تیم‌های خودگردان ب) سیستم‌های اطلاعاتی  
 ج) مهندسی مجدد (بازسازی فرآیند) د) تغییر فرهنگ
۱۹. با توجه به طراحی نوین برای رقابت جهانی، اگر سازمانی به جای اینکه به سلسله‌مراتب اختیارات (عمودی) توجه کند به شیوه بازار آزاد عمل نماید، از چه ساختاری استفاده کرده است؟  
 الف) ساختار رسمی ب) ساختار غیررسمی ج) ساختار ماتریسی د) شبکه پویا
۲۰. شرکت‌های بزرگ چندملیتی که در چندین کشور نمایندگی‌های زیادی دارند از چه نوع ساختار سازمانی استفاده می‌کنند؟  
 الف) ساختار جهانی مبتنی بر نوع محصول ب) ساختار جهانی مبتنی بر منطقه جغرافیایی  
 ج) ساختار جهانی ماتریسی د) الگوی فراملی

نام درس: سازمان‌دهی و اصلاح تشکیلات و روش‌ها	تعداد سؤالات: ۲۰	نکته: ۰	تشریح: ۵
رشته تحصیلی: مگرایشن	مدیریت دولتی		
کد درس: ۱۳۱۳۸۲	زمان امتحان: تشریح و تکمیلی	نقطه تشریح: ۲۰	نقطه تکمیلی: ۳۰
نیمسال دوم ۸۲-۸۳	[لطفاً از ملین حساب مجاز نیست ☆ سؤالات تستی نمره منفی ندارد]		تعداد کل صفحات: ۳

سؤالات تشریحی

- ۱) زیرسیستم‌های سازمانی را نام ببرید؟ و هر یک را مختصراً توضیح دهید؟
- ۲) انواع تکنولوژی در سازمان را نام برده؟ هر یک را توسط نمودار مختصراً توضیح دهید؟
- ۳) مراحل سیر قهقرایی سازمان را نام برده؟ و هر یک را مختصراً توضیح دهید؟
- ۴) مراحل توسعه سازمان‌ها در سطح بین‌الملل را نام ببرید؟ و توسط یک جدول مختصراً توضیح دهید؟
- ۵) ابعاد طرح سازمانی را نام برده؟ ابعاد ساختاری را مختصراً توضیح دهید؟