

**بانک سؤال**

**دانشگاه پیام نور**

**کارشناسی**

<p>تعداد سؤالات: ۲۰ تکمیلی - نظری -</p> <p>زمان امتحان: ۵۰ دقیقه نظری و تکمیلی</p> <p>[نظرات کلیه سؤالات تستی نمره منفی ندارد]</p> <p>تعداد کل صفحات: ۲</p>	<p>نام نمره: جامعه‌شناسی سازمان‌ها</p> <p>رشته تحصیلی: کارپن: علوم اجتماعی - مدیریت دولتی</p> <p>کد نمره: ۱۳۱۲۰۷-۱۰۱۴۰۷</p> <p>نیمسال دوم ۸۲-۸۳</p>
---	---

<p>۱. شرایط محیطی موثر و پیرامون هر سازمان به چند دسته تفکیک می‌شوند؟</p> <p>الف. شرایط اقتصادی، و فرهنگی</p> <p>ب. عوامل جمعیتی و بوم‌شناختی</p> <p>ج. شرایط تکنولوژیکی، و حقوقی</p> <p>د. تمام موارد</p> <p>۲. ماشینی کردن به چه معناست؟</p> <p>الف. تولید در سطح انبوه</p> <p>ب. کاربرد منابع انسانی، حیوانی و تکنولوژیکی</p> <p>ج. استفاده از ذخایر غیرطبیعی</p> <p>د. کاربرد منابع قدرت غیرحیوانی</p> <p>۳. مهم‌ترین ویژگی سازمان‌های فراملیتی کدام است؟</p> <p>الف. مجهز به تکنولوژی مدرن</p> <p>ب. توانایی کنترل و تغییر محیط</p> <p>ج. تمرکز سرمایه و سودجویی</p> <p>د. دسترسی به منابع تولید و توزیع</p> <p>۴. نابرابری‌های موجود میان کشورهای جهان سوم و جوامع صنعتی در چه زمینه‌هایی مطرح است؟</p> <p>الف. ضعف مدیریت و منابع</p> <p>ب. نابرابری در کسب قدرت سیاسی</p> <p>ج. نابرابری اقتصادی، و مالی</p> <p>د. نابرابری‌های بین‌المللی، ثروت و قدرت</p> <p>۵. بزرگترین و معمولی‌ترین سازمان غیرتخصصی را مشخص کنید</p> <p>الف. سازمان‌های خصوصی</p> <p>ب. سازمان‌های تولیدی</p> <p>ج. سازمان‌های دولتی</p> <p>د. سازمان‌های خدماتی</p> <p>۶. وظایف ستاد جزو کدام دسته از فعالیت‌ها است؟</p> <p>الف. دارای ارتباط غیرمستقیم با هدف سازمان</p> <p>ب. اموری بی‌ارتباط با سازمان</p> <p>ج. مرتبط با خط تولید</p> <p>د. وظایف ستاد همان اهدافاند</p> <p>۷. مکانیزم‌های اصلی کنترل اداری را مشخص کنید</p> <p>الف. شیوه ارزیابی</p> <p>ب. قواعد هنجاری</p> <p>ج. مشاهده‌های پراکنده</p> <p>د. موارد الف و ب</p> <p>۸. در جامعه چند نوع رضایت برای افراد وجود دارد؟</p> <p>الف. رضایت فردی، رضایت جمعی</p> <p>ب. رضایت مادی، رضایت روانی</p> <p>ج. رضایت ظاهری، رضایت باطنی</p> <p>د. رضایت روانی، رضایت ابزاری</p> <p>۹. کارکردهای سازمان از دید پارسنز کدامند؟</p> <p>الف. هدف‌یابی، یکپارچگی و ابزاریابی</p> <p>ب. حفظ الگو، هدف‌یابی و انطباق</p> <p>ج. یکپارچگی، انطباق و انتقال</p> <p>د. حفظ الگو، کنترل نقش و برقراری روابط</p> <p>۱۰. مهم‌ترین امتیاز نظریه اتزیونی چیست؟</p> <p>الف. توجه به هدف‌های اعلام شده</p> <p>ب. تمرکز بر اهداف واقعی</p> <p>ج. ردکردن اهداف واقعی</p> <p>د. توجه به تمام اهداف سازمان</p>	<p>۱. شرایط محیطی موثر و پیرامون هر سازمان به چند دسته تفکیک می‌شوند؟</p> <p>الف. شرایط اقتصادی، و فرهنگی</p> <p>ب. عوامل جمعیتی و بوم‌شناختی</p> <p>ج. شرایط تکنولوژیکی، و حقوقی</p> <p>د. تمام موارد</p> <p>۲. ماشینی کردن به چه معناست؟</p> <p>الف. تولید در سطح انبوه</p> <p>ب. کاربرد منابع انسانی، حیوانی و تکنولوژیکی</p> <p>ج. استفاده از ذخایر غیرطبیعی</p> <p>د. کاربرد منابع قدرت غیرحیوانی</p> <p>۳. مهم‌ترین ویژگی سازمان‌های فراملیتی کدام است؟</p> <p>الف. مجهز به تکنولوژی مدرن</p> <p>ب. توانایی کنترل و تغییر محیط</p> <p>ج. تمرکز سرمایه و سودجویی</p> <p>د. دسترسی به منابع تولید و توزیع</p> <p>۴. نابرابری‌های موجود میان کشورهای جهان سوم و جوامع صنعتی در چه زمینه‌هایی مطرح است؟</p> <p>الف. ضعف مدیریت و منابع</p> <p>ب. نابرابری در کسب قدرت سیاسی</p> <p>ج. نابرابری اقتصادی، و مالی</p> <p>د. نابرابری‌های بین‌المللی، ثروت و قدرت</p> <p>۵. بزرگترین و معمولی‌ترین سازمان غیرتخصصی را مشخص کنید</p> <p>الف. سازمان‌های خصوصی</p> <p>ب. سازمان‌های تولیدی</p> <p>ج. سازمان‌های دولتی</p> <p>د. سازمان‌های خدماتی</p> <p>۶. وظایف ستاد جزو کدام دسته از فعالیت‌ها است؟</p> <p>الف. دارای ارتباط غیرمستقیم با هدف سازمان</p> <p>ب. اموری بی‌ارتباط با سازمان</p> <p>ج. مرتبط با خط تولید</p> <p>د. وظایف ستاد همان اهدافاند</p> <p>۷. مکانیزم‌های اصلی کنترل اداری را مشخص کنید</p> <p>الف. شیوه ارزیابی</p> <p>ب. قواعد هنجاری</p> <p>ج. مشاهده‌های پراکنده</p> <p>د. موارد الف و ب</p> <p>۸. در جامعه چند نوع رضایت برای افراد وجود دارد؟</p> <p>الف. رضایت فردی، رضایت جمعی</p> <p>ب. رضایت مادی، رضایت روانی</p> <p>ج. رضایت ظاهری، رضایت باطنی</p> <p>د. رضایت روانی، رضایت ابزاری</p> <p>۹. کارکردهای سازمان از دید پارسنز کدامند؟</p> <p>الف. هدف‌یابی، یکپارچگی و ابزاریابی</p> <p>ب. حفظ الگو، هدف‌یابی و انطباق</p> <p>ج. یکپارچگی، انطباق و انتقال</p> <p>د. حفظ الگو، کنترل نقش و برقراری روابط</p> <p>۱۰. مهم‌ترین امتیاز نظریه اتزیونی چیست؟</p> <p>الف. توجه به هدف‌های اعلام شده</p> <p>ب. تمرکز بر اهداف واقعی</p> <p>ج. ردکردن اهداف واقعی</p> <p>د. توجه به تمام اهداف سازمان</p>
---	---

نام درس: جامعه‌شناسی سازمان‌ها

تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی - نظری -

رشته تحصیلی: کارشناسی - علوم اجتماعی - مدیریت دولتی

کد درس: ۱۰۱۴۰۷-۱۳۱۲۰۷

زمان امتحان: ۵۰ دقیقه نظری -

[لطفاً از ملاتر حساب مجاز نیست] ☆ سؤالات تشریحی نمره منفی ندارد

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد کل صفحات: ۴

۱۱. مقوله‌های رویکردهای بقا و اثربخشی توسط چه کسی مطرح شد؟  
الف. گولدنر. ب. پارسنز. ج. اتزیونی. د. مارچ و سایمون
۱۲. شهرت سایمون به دلیل تمرکز بر چه موضوعی است؟  
الف. نظریه تصمیم‌گیری. ب. رویکرد سیستم‌ها. ج. رویکرد اثربخشی. د. رویکرد هدف
۱۳. از لحاظ زمانی هدف‌های سازمانی را به چند دسته تقسیم کرده‌اند؟  
الف. هدف‌های عملیاتی و غیرعملیاتی. ب. هدف‌های عملیاتی و کوتاه مدت. ج. هدف‌های درازمدت و کوتاه مدت. د. اهداف غیرعملیاتی و درازمدت
۱۴. رویکرد سیستم طبیعی توسط چه کسی مطرح شد؟  
الف. مارچ و سایمون. ب. گولدنر. ج. اتزیونی. د. پارسنز
۱۵. گروه‌های اصلی مخاطب هر سازمان از دید بلا و اسکات کدامند؟  
الف. اعضا، صاحبان سهام و مشتریان. ب. مدیران، افراد عادی و اعضا. ج. مدیران، مردم و اعضا. د. مشتریان، عامه مردم، مدیران و اعضا
۱۶. انواع سازمان بر حسب الگوهای اطاعت را نام ببرید؟  
الف. سازمان‌های اجباری، مادی و هنجاری. ب. سازمان‌های مادی هنجاری و فنی. ج. سازمان‌های هنجاری، مذهبی و اجباری. د. سازمان‌های اجباری، اختیاری و هنجاری
۱۷. گروه‌های غیررسمی در سازمان به چند دسته تقسیم می‌شوند؟  
الف. گروه‌های افقی، همتراز و عمودی. ب. گروه‌های عمودی، اتفاقی و افقی. ج. گروه‌های افقی، تهاجمی و تدافعی. د. گروه‌های هم زیست و انگلی
۱۸. مکتب روابط انسانی با نام کدام جامعه‌شناس آمریکایی همراه است؟  
الف. چستر بارنارد. ب. سایمون. ج. التون مایو. د. ویلیام رایت
۱۹. کیلویک وظایف مدیر را در چند دسته جای می‌دهد؟  
الف. سازمان‌دهی، تعیین وظایف. ب. برنامه‌ریزی، پیش‌بینی عملیات. ج. هماهنگی، برقراری ارتباط. د. ارتباطات، هماهنگی و برنامه‌ریزی
۲۰. مونی و راپلی چند اصل را در سازمان‌ها مطرح می‌کنند؟  
الف. اصول تقسیم وظایف، سلسله مراتب. ب. تعیین هدف‌ها، اصل تقسیم وظایف. ج. اصول رهبری و جدایی صف و ستاد. د. اصل هماهنگی، اقتدار و رهبری
۲۱. طبق نظر فایول فعالیت‌های سازمان شامل چه اموری است؟  
الف. امور تامین سرمایه، امور مالی و تولیدی. ب. فعالیت‌های فنی، مالی و بازرگانی. ج. امور مدیریت، سازماندهی و امور امنیتی. د. امور مدیریت، برنامه‌ریزی و سازماندهی

نام درس: جامعه‌شناسی سازمان‌ها	تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی - نظری
رشته تحصیلی: گرایش: علوم اجتماعی - مدیریت دولتی	
کد درس: ۱۳۱۲۰۷ - ۱۰۱۴۰۷	زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۵۰ دقیقه نظری
	[استفاده از ملان حساب مجاز نیست] ☆ سوالات امتحانی نمره منفی ندارد
نیمسال دوم ۸۳-۸۴	تعداد کل صفحات: ۴

  

۲۲. در آثار تیلور کدام رویکرد دیده می‌شود؟	الف. رویکرد جامعه‌شناسی
ب. رویکرد مدیریت علمی	ج. رویکرد سیستم باز
د. رویکرد مدیریت عمومی	۲۳. روش‌های علمی تیلور شامل چه مواردی است؟
	الف. بهترین شیوه کار، دستمزد استاندارد
ب. روش کار استاندارد	ج. تعیین دستمزد، وظائف روزانه، روش کار
د. تقسیم کار، حداکثر سود، روش صحیح کار	۲۴. اساس کنترل بوروکراتیک بر چه چیزهایی استوار است؟
	الف. اسناد و مدارک فنی و علمی
ب. تقسیم کار، حداکثر سود، روش کار	ج. قوانین، اسناد و مدارک
د. دانش تخصصی، اطلاعات سازمان	۲۵. ماکس وبر چند معنا برای اصطلاح بوروکراسی بکار می‌برد؟
	الف. مقامات اداری، سازمان‌های بزرگ رسمی
ب. مقامات اداری، سازمان‌های تخصصی	ج. سازمان‌های رسمی، سازمان‌های غیررسمی
د. سازمان‌های غیررسمی، مقامات اداری	۲۶. مفهوم بیکانگی اولین بار توسط چه کسی مطرح شد؟
	الف. ماکس وبر
ب. کارل مارکس	ج. تایلور
د. فایول	۲۷. شرکت‌های فراملیتی به چند دسته تقسیم می‌شوند؟
	الف. فراملیتی‌های یک مرکزی، چند مرکزی
ب. فراملیتی‌های جهانی، قومی	ج. قوم مرکزی، چند مرکزی و جهان مرکزی
د. جهان مرکزی و یک مرکزی	۲۸. شرکت‌های خانوادگی از چه زمانی در اروپا رشد کردند؟
	الف. قرن هیجدهم
ب. قرن بیستم	ج. قرن هفدهم
د. قرن نوزدهم	۲۹. سازمان صنفی از چه ویژگی‌هایی برخوردار است؟
	الف. تقسیم کار سه گانه، کنترل افقی
ب. عدم سلسله مراتب، حاکمیت روابط نخستین	ج. تقسیم کار مطلق، وجود کنترل عمودی
د. روابط غیرنخستین، وجود سلسله مراتب	۳۰. عمل فرمانده نظامی که هدفش پیروزی است، جز کدامیک از کنش‌های وبر محسوب می‌شود؟
	الف. کنش سنتی
ب. کنش عقلانی معطوف به هدف	ج. کنش عاطفی
د. کنش عقلانی معطوف به ارزش	۳۱. اسپنسر جوامع را به چند دسته کلی تفکیک می‌کند؟
	الف. جامعه جنگجو، نظامی
ب. جامعه صنعتی، جامعه تکاملی	ج. جامعه جنگجو، جامعه صنعتی
د. جامعه پیش صنعتی، جامعه صنعتی	۳۲. اگوست کنت فرایند تکامل جامعه را بر چند مرحله جای می‌دهد؟
	الف. مراحل طبیعی، متافیزیکی و علمی
ب. مرحله‌های ربانی، طبیعی و متافیزیکی	ج. مراحل ربانی، مابعد طبیعی و فیزیکی
د. مراحل ربانی، مابعد طبیعی و علمی	

نام درس: جامعه‌شناسی سازمان‌ها	تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی - تشریحی -
رشته تحصیلی: گرایش: علوم اجتماعی - مدیریت دولتی	
کد درس: ۱۳۱۲۰۷-۱۰۱۲۰۷	زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی
	[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تئوری نمره منفی ندارد
نیمسال دوم ۸۲-۸۳	تعداد کل صفحات: ۴

۳۳. یکی از ویژگیهای نظم اجتماعی نوظهور از نظر کنت، کدام است؟  
الف. مدیریت‌گرایی      ب. کنترل      ج. نظارت      د. تخصص
۳۴. سازمان‌ها را در چند سطح می‌توان بررسی کرد؟  
الف. دو سطح فردی و اجتماعی      ب. سطوح فردی، سازمانی و اجتماعی  
ج. فردی، گروههای کوچک و سازمان رسمی      د. فردی و جمعی
۳۵. سایمون در تعریف کدام مفهوم این جمله را بیان کرده است؟  
«گروهی از افراد که رفتار می‌کنند»  
الف. انجمن      ب. سازمان      ج. مدیریت      د. ستاد
۳۶. چه عواملی سبب دگرگونی ساخت بوروکراتیک می‌شود؟  
الف. رونق بازار انبوه، توسعه تکنولوژی      ب. رونق بازار تخصصی، گسترش واحدهای بزرگ  
ج. فروپاشی بازار انبوه، توسعه تکنولوژی      د. ضعف بازار تخصصی، رونق کالاهای استاندارد
۳۷. در سازمانها معمولاً رهبری از چه طریقی تعریف می‌شود؟  
الف. مدیریت      ب. کارکنان      ج. تخصص      د. قوانین و هنجارها
۳۸. به نظر پارسنز چند نوع دگرگونی در سیستم وجود دارد؟  
الف. دگرگونی‌های درون‌زا و برون‌زا      ب. ابزاری و روانی  
ج. تحولات درازمدت و کوتاه مدت      د. دگرگونی اساسی و تغییرات اصلاحی
۳۹. تقسیم‌بندی انواع کارکردهای یک سازمانی توسط کدام جامعه‌شناس مطرح شد؟  
الف. مرتون      ب. پارسنز      ج. دورکیم      د. وبر
۴۰. قانون آهنین الیگارشی توسط چه کسی مطرح شد؟  
الف. مرتون      ب. میشلز      ج. کلارک      د. سلزنیک